

4. Ocena efektów działań RPO-L2020 realizowanych w ramach Osi 2. Rozwój cyfrowy

Ogólny opis badania	
Zakres badania (uwzględnienie osi priorytetowych/działań) oraz fundusz	
OP 2 ROZWÓJ CYFROWY	
Działanie 2.1 <i>Rozwój społeczeństwa informacyjnego</i> (PI 2c)	
FUNDUSZ: EFRR	
W powiązaniu z działaniami z poprzedniej perspektywy finansowej	
Typ badania (wpływu, procesowe)	Wpływu
Moment przeprowadzenia (ex-ante, on-going, ex-post)	Ex-post
Cel badania	
Celem badania będzie oszacowanie wpływu interwencji na poprawę dostępu do e-usług administracji publicznej. Badanie ma na celu sprawdzenie dotychczasowych efektów wsparcia udzielonego w ramach Osi priorytetowej 2. <i>Rozwój cyfrowy</i> , zarówno tych zamierzonych jak i niezaplanowanych. W ramach badania ewaluacyjnego zostanie sprawdzona skuteczność i efektywność wsparcia. Zostaną wskazane czynniki, które przyczyniły się do realizacji celów oraz bariery, które utrudniły osiągnięcie zamierzonych efektów w ramach OP 2.	
Uzasadnienie badania	
Przeprowadzenie ewaluacji zapewni wypełnienie obowiązku przeprowadzenia oceny wpływu dla OP 2. RPO-L2020. Inwestycje w TIK mają w regionie znaczenie strategiczne. Zakłada się, że mają istotnie przyczynić się do poprawy jakości, efektywności i dostępności usług publicznych. Z drugiej strony dotychczasowe doświadczenia z inwestycjami w TIK pokazują, że są to przedsięwzięcia trudne i obciążone wysokim ryzykiem niepowodzenia. Dlatego też zasadne jest prowadzenie badania w tym obszarze, szczególnie w przypadku, gdy wsparcie zastosowań TIK dla usług publicznych jest udzielane w ramach odrębnej osi priorytetowej. Zakłada się, że wyniki badania będą również użyteczne z punktu widzenia projektowania wsparcia w ramach kolejnej perspektywy finansowej.	
Kryteria badania	
<ul style="list-style-type: none"> • skuteczność • efektywność • użyteczność • trwałość 	
Główne pytania ewaluacyjne / obszary problemowe	
<p>Badanie będzie brać pod uwagę specyfikę planowanych inwestycji i będzie w możliwie największym stopniu do niej dostosowane. Dlatego też poniższe pytania należy traktować jako ramowe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • W jakim stopniu inwestycje w e-usługi odpowiadały najważniejszym potrzebom w regionie w tym zakresie? • Jak oceniana jest logika interwencji w zakresie wspierania e-usług? • W jakim stopniu inwestycje w e-usługi wpłynęły na zwiększenie się dostępu obywateli do e-usług? • W jakim stopniu udało się osiągnąć zamierzone efekty wsparcia? <ul style="list-style-type: none"> ○ Jak różnicują się efekty różnych kategorii wsparcia? ○ Jakie czynniki wpływały na skuteczność wsparcia, a jakie je ograniczały? • Jak należy ocenić użyteczność realizowanych interwencji? • W jakim stopniu oceniane wsparcie było efektywne? • Jak należy ocenić użyteczność wsparcia? • W jakim stopniu uzyskane efekty wsparcia można uznać za trwałe? 	

Ogólny zarys metodologii badania
Zastosowane podejście metodologiczne
<p>Badanie będzie uwzględniać następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odtworzenie logiki interwencji realizowanych działań (z wykorzystaniem podejścia opartego na teorii)- pogłębiona analiza na poziomie kluczowych działań; • analiza danych zastanych; • badanie opinii interesariuszy (jakościowe i ilościowe); • panel ekspertów; <ul style="list-style-type: none"> - analiza kontrybucji – sposobu, w jaki realizowane działania przełożyły się na wzrost odsetka osób korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną.
Zakres niezbędnych danych
<p>Szczegółowe dane dotyczące modernizowanych e-usług: czas świadczenia, koszt świadczenia, liczb osób korzystających itd. Dane te powinny pokazywać sytuację przed, w trakcie i po zakończeniu usługi.</p> <p>Zakres danych w posiadaniu IZ/IP (dokumentacja konkursowa, dokumentacja programowa, dokumentacja projektowa).</p> <p>Wykorzystane zostanie także badanie ewaluacyjne dot. rozwoju społeczeństwa informacyjnego przeprowadzone w poprzednim okresie programowania 2007-2013.</p>
Organizacja badania
Ramy czasowe realizacji badania
2020 r.
Szacowany koszt badania i zasoby niezbędne do jej przeprowadzenia
150 tys. zł
Podmiot odpowiedzialny za realizację badania
Jednostka Ewaluacyjna RPO-L2020
Ewentualne komentarze / wątpliwości
-