

10. Ocena efektów działań RPO-L2020 realizowanych w ramach OP 7. Równowaga społeczna

Ogólny opis badania	
Zakres badania (uwzględnienie osi priorytetowych/działań) oraz fundusz	
<p>OP 7 RÓWNOWAGA SPOŁECZNA</p> <p>Działanie 7.1 Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej (PI 9i)</p> <p>Działanie 7.2 Programy aktywnej integracji realizowane przez powiatowe centra pomocy rodzinie (PI 9i)</p> <p>Działanie 7.3 Programy aktywnej integracji realizowane przez inne podmioty (PI 9i)</p> <p>Działanie 7.4 Aktywne włączenie w ramach podmiotów integracji społecznej (PI 9i)</p> <p>Działanie 7.5 Usługi społeczne (9iv)</p> <p>Fundusz: EFS</p>	
Typ badania (wpływu, procesowe)	wpływu
Moment przeprowadzenia (ex-ante, on-going, ex-post)	On-going
Cel badania	
<p>Celem badania jest pogłębiona analiza zjawiska wykluczenia społecznego oraz ocena wpływu działań RPO-L2020 w tym obszarze. Celem badania jest również wskazanie ewentualnych kierunków wsparcia w obszarze wykluczenia w ramach prac legislacyjnych oraz polityk publicznych wdrażanych na poziomie regionalnym/ ogólnokrajowym.</p>	
Uzasadnienie badania	
<p>Badanie pozwoli ocenić, w jaki sposób wsparcie w ramach EFS przyczyniło się do osiągnięcia celów OP 7, poddać analizie skuteczność, efektywność i wpływ osi na grupy docelowe. Pozwoli również ocenić skuteczność aktywizacyjną wsparcia grup dyskryminowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w województwie lubuskim w ramach RPO-L2020.</p> <p>Poprawa dostępu do wysokiej jakości i niedrogich usług społecznych jest jednym z filarów strategii ograniczania ubóstwa i wykluczenia społecznego. Jednak zakres możliwych do wsparcia usług społecznych jest stosunkowo szeroki. Dlatego też wskazane jest dokładne zbadanie relacji pomiędzy poprawą dostępności do wybranych typów usług społecznych a poziomem ubóstwa. Zakres badania w tym obszarze będzie dostosowany do rodzaju usług społecznych finansowanych w RPO-L2020. Interwencja w ramach PI 9iv opiera się na usługach społecznych ogólnego interesu polegających na wsparciu rodziny, osób z niepełnosprawnościami, osób starszych oraz rodzinnej pieczy zastępczej. Zaś interwencja w ramach 9i opiera się wzroście zdolności do zatrudnienia osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Istotne jest zatem poznanie wpływu interwencji poprawiających dostęp do usług społecznych na jakość życia, poziom wykluczenia społecznego i ubóstwo.</p>	
Kryteria badania	
<ul style="list-style-type: none"> • trafność • skuteczność • użyteczność • efektywność • trwałość 	
Główne pytania ewaluacyjne / obszary problemowe	
<ul style="list-style-type: none"> • Jaki jest wpływ wsparcia na zmianę sytuacji uczestników (aktywność zawodową, poziom dochodów, poziom dochodów gospodarstwa, sytuację społeczną, zachowania migracyjne)? 	

- Jaka jest skala zmian sytuacji zawodowej uczestników projektów, rozumiana jako podjęcie zatrudnienia (w tym zatrudnienie na własny rachunek), poziom wynagrodzenia, charakterystyka wykonywanej pracy?
- Jaka jest skala zmian sytuacji społecznej uczestników projektów z zakresu aktywnej integracji, w tym uczestników podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym (w tym m.in. poziom ubóstwa, korzystanie ze świadczeń, poziom integracji społecznej)?
- Jak zmienia się skłonność do migracji pod wpływem uczestnictwa w projekcie?
- Jakie czynniki wpływają na osiągane efekty, z uwzględnieniem charakterystyki uczestników projektów oraz specyfiki wykorzystywanych instrumentów wsparcia?
- Jaka jest trwałość zmian uczestników projektów?
- Jaka jest efektywność kosztowa osiąganych efektów?
- Jaka jest sytuacja osób i gospodarstw domowych korzystających z usług społecznych oraz ich otoczenia pod kątem sytuacji społecznej, poziomu aktywności zawodowej, majątkowym, dochodowym, zatrudnieniowym, jakości życia?
- Jak oceniana jest trafność dofinansowanych usług społecznych pod względem: rodzaju usług, zakresu świadczonych usług, grup docelowych, rozkładu terytorialnego?
- Jaka jest efektywność kosztowa inwestycji w usługi społeczne?
- Jaki jest długoterminowy wpływ interwencji na trwałość i potencjał instytucjonalny podmiotów świadczących usługi społeczne?
- Jakie czynniki mają wpływ na skuteczność usług społecznych?
- Jaki jest stan koordynacji usług społecznych na poziomie lokalnym i regionalnym?
- Jaka jest komplementarność wsparcia w PI 9i ze wsparciem usług społecznych?
- W jakim stopniu wsparcie w ramach EFS odpowiada na zdiagnozowane problemy zawarte w Rekomendacjach Rady dla Polski (Country Specific Recommendations) i Country Report dla Polski na poziomie regionalnym?
- Czy wsparcie udzielane w ramach EFS odpowiada na wyzwania w regionie, w szczególności w odniesieniu do aktualnej diagnozy społeczno – ekonomicznej województwa?
- W jakim stopniu projekty realizowane w ramach PI 9i i 9iv są komplementarne z Programem Operacyjnym Pomoc Żywnościowa?

Ogólny zarys metodologii badania

Zastosowane podejście metodologiczne

Badanie będzie mieć przede wszystkim charakter jakościowy. Dodatkowo przeprowadzone zostanie badanie ilościowe (metody wywiadu bezpośredniego PAPI lub CAPI), które obok oceny trwałości realizowanych działań, uwzględni dodatkowe wymiary oceny wpływu interwencji.

Ocena wpływu interwencji poszerzona zostanie o komponent ewaluacji opartej na teorii. W ramach badania uwzględniona zostanie analiza logiki interwencji, koncentrująca się przede wszystkim na ocenie kryteriów wyboru projektów oraz ukierunkowaniu interwencji na poszczególne grupy docelowe. Ponadto analizie poddane zostaną mechanizmy oddziaływania interwencji na sytuację uczestnika, z uwzględnieniem kontekstu interwencji, sytuacji uczestnika, rodzaju i jakości oferowanego wsparcia. Szczególny nacisk zostanie położony na analizę beneficjentów PI 9i, objętych wsparciem w ramach projektów aktywnej integracji oraz wsparciem podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym – jest to konieczne dla lepszego rozpoznania czynników wpływających na skuteczność tego wsparcia. Pozwoli to też lepiej zrozumieć prawidłowości obserwowane na podstawie danych ilościowych. Badanie bazujące na teorii prowadzone będzie głównie na podstawie danych jakościowych: grup focusowych, wywiadów indywidualnych, studiów przypadku.

Badanie ewaluacyjne uwzględniac będzie również ocenę wpływu dostępności usług społecznych na ograniczenie ryzyka ubóstwa i wykluczenia społecznego. Wpływ oceniany będzie przede wszystkim przez

pogłębioną analizę logiki interwencji (TBE). Drugim sposobem oceny wpływu będzie badanie zmiany sytuacji jednostek, ich gospodarstw domowych i bezpośredniego otoczenia pod wpływem korzystania z usług społecznych.

Badanie uwzględniąc będzie wpływ dostępu do usług społecznych na:

- ograniczenie wykluczenia społecznego (wzrost kontaktów społecznych, włączenie do rynku),
- poprawę sytuacji finansowej gospodarstw domowych (ograniczenie ubóstwa),
- aktywność zawodową członków gospodarstwa domowego,
- jakość życia osób korzystających z usług społecznych,
- rozwiązanie problemów rodzinnych.

W ramach badania planuje się również porównanie sytuacji wspartych gospodarstw domowych z sytuacją tych, które korzystają z usług instytucji nie wspieranych ze środków funduszy strukturalnych. Szczególnie wartościowe może okazać się porównanie wpływu usług świadczonych w formie instytucjonalnej i środowiskowej, a także uwzględnienie specyfiki środowiska, w którym funkcjonuje gospodarstwo domowe (np. środowisko wiejskie i miejskie).

Zakres niezbędnych danych

- dane pochodzące ze sprawozdawczości w ramach RPO-L2020,
- dokumentacja projektowa,
- dotychczas przeprowadzone ewaluacje,
- regionalne dane statystyczne (z GUS i z innych źródeł),
- SL 2014 – dane uczestników projektów,
- charakterystyka usług społecznych wspartych w programie (rodzaj, zakres, intensywność),
- charakterystyka i dane osób korzystających z usług społecznych,
- informacje o gospodarstwach domowych osób korzystających z usług społecznych,
- beneficjenci,
- instytucje systemu wdrażania RPO-L2020.

Organizacja badania

Ramy czasowe realizacji badania

2019 r.

Szacowany koszt badania i zasoby niezbędne do jej przeprowadzenia

200 tys. zł

Podmiot odpowiedzialny za realizację badania

Jednostka Ewaluacyjna RPO-L2020

Ewentualne komentarze / wątpliwości

-