

## **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

### **1. Informacje ogólne**

- 1.1. Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Podgórnej 7 zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest usługa wsparcia, asysty technicznej oraz konserwacji dla Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2020 dla Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020.
- 1.2. Lokalny System Informatyczny LSI2020 przeznaczony jest do wsparcia procesu aplikowania o środki pochodzące z Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020.
- 1.3. System został wykonany na podstawie odrębnej umowy.
- 1.4. System składa się z 6 instancji – 3 produkcyjnych i 3 testowych powiązanych ze sobą, o następujących parametrach technicznych:
  - 1.4.1. System operacyjny – Debian,
  - 1.4.2. Serwer www – Nginx,
  - 1.4.3. Baza danych: PostgreSQL.
- 1.5. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania.
- 1.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 1.7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 1.8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

### **2. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług wsparcia, asysty oraz konserwacji Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2020 dla Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020 (dalej LSI2020) nabytego przez Zamawiającego na podstawie odrębnej umowy. Szerszy opis systemu LSI2020 stanowi załącznik nr 1.

- 2.1. Wykonawca zapewni świadczenie usług wsparcia, asysty technicznej oraz konserwacji LSI2020 posiadanego przez Zamawiającego i nabytego na podstawie odrębnej umowy. Usługi te dot. wprowadzenia zmian w działaniu LSI2020 podyktowanych dostosowaniem systemu do aktualnych potrzeb Zamawiającego:
- 2.2. Zamówienie obejmuje:
  - 2.2.1. Usługę asysty LSI2020 polegającą na:
    - dostarczaniu i instalacji uaktualnień oprogramowania wymaganych przez nowe przepisy prawne lub związanych z ogólnym rozwojem LSI2020 w zakresie modułów, na które została udzielona licencja, nie zmieniające generalnej struktury systemu,
    - przekazywaniu ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa LSI2020,
    - prowadzeniu prac programistycznych związanych z rozwojem LSI2020,
    - instalacji zmodyfikowanej wersji systemu po dokonanej aktualizacji lub zmianie LSI2020.
  - 2.2.2. Usługę asysty bazy danych polegającą na:

- aktualizacji struktur bazy danych wymaganych przez nowe wersje oprogramowania, nowe przepisy prawne lub związanych z ogólnym rozwojem systemu,
- tworzeniu w bazie danych nowych struktur, które stanowią zabezpieczenie przed wprowadzaniem błędnych danych, powielaniem danych, naruszeniem integralności danych, skasowaniem danych, nadmiernym przyrostem danych i innymi niepożądanymi zjawiskami obniżającymi jakość bazy danych.
- usuwaniu uszkodzeń danych zawartych w bazie danych oraz ich skutków powstałych w wyniku nieprawidłowego działania systemu,
- dostarczaniu skryptów rozszerzających bazę danych o nowe struktury wynikające z konieczności usprawnienia funkcjonowania aplikacji,
- odtworzeniu i rekonstrukcji bazy danych,
- cykliczna kontrola zawartości bazy danych polegająca na sprawdzeniu struktury bazy danych oraz poprawności wprowadzonych danych.

2.3. Usługi wymienione w pkt 2.2.1 oraz 2.2.2 będą realizowane poprzez obsługę zgłoszeń:

2.3.1. w ilości łącznej 500 godzin programistycznych,

2.3.2. w formie elektronicznej lub telefonicznej we wszystkie robocze dni tygodnia w języku polskim przez 24 godziny na dobę,

2.3.3. w czasie maksymalnie 2 godzin od momentu zgłoszenia do momentu rozpoczęcia prac programistycznych,

2.3.4. w środowisku produkcyjnym oraz testowym.

2.4. Wszelkie błędy, wady oraz usterki systemu wynikłe z niewłaściwego działania Wykonawcy będą przez niego niezwłocznie naprawiane, a czas niezbędny do ich wykonania nie pomniejszy limitu godzin określonego w pkt 2.3.1.

2.5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich do systemu oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z produktu LSI2020 objętego wsparciem.

2.6. Wykonawca zapewni prowadzenie wsparcia, asysty technicznej oraz konserwacji LSI2020 przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu przedmiotu zamówienia oraz stosowne doświadczenie w realizacji tego typu usług.

### **3. Termin realizacji zamówienia i warunki płatności**

3.1 Wykonawca zapewni usługę wsparcia, asysty technicznej oraz konserwacji Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2020 w terminie od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku.

3.2 Wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia płatne będzie z góry za cały okres świadczenia usługi.

3.3 Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 3.2 płatne będzie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wystawienia faktury VAT na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.

3.4 Faktura VAT o której mowa w pkt 3.3 zostanie dostarczona Zamawiającemu do 18 grudnia 2015 r.