

UMOWA NR

zawarta w dniu w Zielonej Górze pomiędzy:
Województwem Lubuskim (Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubuskiego), z siedzibą
w Zielonej Górze, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra,
NIP: 973-05-90-332, REGON: 977895931
reprezentowanym przez:

1.,

2.,

przy kontrasygnacie Pani Józefy Chaleckiej - Skarbnika Województwa Lubuskiego
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

....., z siedzibą w, reprezentowanym przez.....,
zwanym dalej „Wykonawcą”,
wspólnie zwanych dalej także „Stronami”, zaś każdy z osobna „Stroną”
o następującej treści:

§ 1

Użyte w niniejszej Umowie, poczynwszy od niniejszego paragrafu, pojęcia oznaczają:

- 1) Adres Korespondencyjny Zamawiającego – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego, Departament Regionalnego Programu Operacyjnego, Chrobrego 1-3-5, 65-043 Zielona Góra;
- 2) Adres Korespondencyjny Wykonawcy:, tel., fax, e-mail
- 3) Umowa – niniejsza Umowa nr, tj. na: usługę wsparcia, asysty technicznej oraz konserwacji dla Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2020 dla Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020;
- 4) OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1;
- 5) Wynagrodzenie – łączna wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy;
- 6) System lub LSI2020 – Lokalny System Informatyczny dla Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze;
- 7) SL 2014 (Centralny System Informatyczny) – główny system obsługujący i agregujące dane związane z programami operacyjnymi funkcjonującymi w Polsce na lata 2014-2020, do którego eksportowane będą dane z lokalnych systemów informatycznych w poszczególnych województwach, w tym również dane z LSI 2020;
- 8) Wymagania Zamawiającego – sposób realizacji Systemu jak i pozostałych elementów przedmiotu Umowy wskazane w OPZ, Umowie a nadto precyzowany przez Zamawiającego poprzez jego wskazówki w czasie realizacji Umowy, ilekroć przewiduje to OPZ czy Umowa;
- 9) dzień – ilekroć w Umowie jest mowa o dniach, należy przez to rozumieć kolejne dni kalendarzowe.

§ 2

Przedmiot Umowy polega na świadczeniu usługi wynajmu środowiska wirtualizacyjnego w Centrum

§ 3

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z OPZ, postanowieniami Umowy oraz Wymaganiami Zamawiającego. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot Umowy oraz sposób jego realizacji.
3. Przedmiot Umowy zrealizowany zostanie do 31 grudnia 2016 r.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przystępując do realizacji Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania Systemu, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych, chyba że Wykonawca w opisanym zakresie korzystać będzie z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnych nieodpłatnie i nie wymagających zgody ich właściciela lub autora.
3. W przypadku wykonywania Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za czynności własne.

§ 5

1. Wszelkie działania oraz dokumenty, których sporządzenie jest wymagane lub dopuszczalne na mocy Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z wyłączeniem czynności powodujących zmianę lub ustanie stosunku zobowiązaniowego między Stronami, mogą być podejmowane przez Upoważnionych przedstawicieli Stron.

Upoważnionym przedstawicielem ze strony Zamawiającego jest:

Pan Grzegorz Prucnal, Kierownik Wydziału Koordynacji Wdrażania EFRR w Departamencie Programów Regionalnych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego.

Upoważnionym przedstawicielem ze strony Wykonawcy jest:

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości przedmiotu Umowy na warunkach określonych w Umowie, która stanowi dokument gwarancji Wykonawcy.
2. Gwarancją objęte są wszelkie wady przedmiotu Umowy, co obejmuje w szczególności następujące sytuacje:
 - a. wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu Umowy ze względu na cel w Umowie oznaczony lub wynikający z przeznaczenia jakiego ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową, w tym zwłaszcza z OPZ lub Wymaganiami Zamawiającego;
 - b. przedmiot Umowy nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał Zamawiającego lub został wydany w stanie niepełnym lub niekompletnym;
 - c. przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów Systemu

lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych przedmiotu Umowy.

3. Gwarancja udzielona jest na okres 6 miesięcy liczony od dnia odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub dokonania naprawy. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, postanowienie zdania drugiego, stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wady stwierdzone przez Zamawiającego i zgłoszone Wykonawcy w okresie, na jaki została udzielona gwarancja, bez względu na to czy przyczyna ich powstania tkwiła w rzeczy objętej gwarancją i bez względu na czas przejścia na Zamawiającego niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu Umowy.
5. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji stanowią uzupełnienie obowiązków gwaranta (Wykonawcy) opisanych w OPZ, w tym w szczególności w zakresie usuwania błędów Systemu.
6. Uprawnienia z gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.

§ 7

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wszelkie wady funkcjonalne i prawne przedmiotu Umowy, co dotyczy między innymi sytuacji, gdy:
 - a. występują wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu Umowy ze względu na cel w Umowie oznaczony lub wynikający z przeznaczenia jakiego ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową, w tym zwłaszcza z OPZ lub Wymaganiami Zamawiającego,
 - b. przedmiot Umowy nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał Zamawiającego lub został wydany w stanie niepełnym lub niekompletnym,
 - c. przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów Systemu lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych przedmiotu Umowy.
 - d. przedmiot Umowy narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawa własności, prawa obligacyjne lub rzeczowe, prawa autorskie lub prawa pokrewne, lub też jest obciążony prawami osób trzecich (rzeczowymi, obligacyjnymi lub prawami innego rodzaju), lub też prawo objęte przedmiotem Umowy nie istnieje.
 - e. przedmiot Umowy został zrealizowany w oparciu, na podstawie, lub przy wykorzystaniu, innych umów lub dokumentów obciążonych wadami prawnymi.
2. Zamawiający, który otrzymał wadliwy przedmiot Umowy, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi względem Wykonawcy, może żądać bezpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym Wykonawcy przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 10 dni, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Odnosnie wad termin ich usunięcia w ramach rękojmi za wady jest równy terminom naprawy błędów określonych w postanowieniach Umowy, w tym OPZ dotyczących gwarancji, przy zachowaniu procedur i terminów zgłoszenia jak i czasów reakcji.
4. Niezależnie od obowiązków Zamawiającego związanych z odbiorami określonymi w Umowie, Zamawiający nie ma obowiązku zbadania przedmiotu Umowy lub jego części. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady są niezależne od tego czy Zamawiający dokonał, mógł czy też powinien dokonać badania przedmiotu Umowy lub jego części. Tym samym Wykonawca w zakresie swojej odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie może nigdy podnieść przeciw Zamawiającemu zarzutu lub uwolnić się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, poprzez

wskazanie, że przedmiot Umowy lub jego część nie została właściwie sprawdzona i zbadana przez Zamawiającego podczas dokonywania odbiorów lub w jakimkolwiek innym czasie.

5. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wykaze, że wada powstała wskutek wykonywania prac według wskazówek Zamawiającego, które Wykonawca zakwestionował podczas realizacji przedmiotu Umowy podając pełne uzasadnienie i uprzedził pisemnie Zamawiającego o przewidzianych skutkach ich zastosowania.
6. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadach przedmiotu Umowy niezwłocznie po ich wykryciu.
7. Dokonanie odbioru przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, choćby w chwili jego wydania lub odbioru Zamawiający z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie.
8. Zamawiający nie ma obowiązku zbadania przedmiotu zamówienia i Strony wyłączają stosowanie art. 563 § 1 i 2 kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje uprawnieniami, w tym licencjami lub autorskimi prawami majątkowymi do wszystkich utworów, programów komputerowych stanowiących komponenty Systemu, lub wykorzystanych przez Wykonawcę do stworzenia Systemu, co obejmuje w szczególności wszelkie narzędzia informatyczne oraz środowiska informatyczne niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania i modyfikacji zgodnie z warunkami Umowy, OPZ.
2. W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej lub udziela sublicencji do wszelkich komponentów Systemu (za wyjątkiem komponentów Systemu, na które Wykonawca posiada już licencję lub z których Wykonawca korzysta na zasadzie open source), przy czym udzielenie licencji lub sublicencji następuje z chwilą podpisania przez Strony Umowy protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy (stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy), bez ograniczeń, co do terytorium i okresu udzielonej licencji.
3. Udzielenie przez Wykonawcę licencji lub sublicencji Zamawiającemu następuje na następujących polach eksploatacji:
 - a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania komponentów systemu/programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także w celu wprowadzania do pamięci, wyświetlania, stosowania i przechowywania,
 - b. tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych modyfikacji i opracowań w komponentach systemu.

§ 9

1. W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu Umowy, w tym przede wszystkim Systemu, co obejmuje również kody źródłowe, przy czym przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego, bez ograniczeń, co do czasu, terytorium, liczby egzemplarzy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przedmiotu Umowy następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. z 2006r., nr 90, poz. 631, ze zm.), zwanej dalej: Prawem autorskim.

§ 10

1. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca, bez odrębnego wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu zezwolenia na

wykonywanie zależnych praw autorskich do przedmiotu Umowy, dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, a także przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

§ 11

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w §13, przeniesie na Zamawiającego całość przysługujących mu praw majątkowych do Dokumentacji Systemu, jakie powstaną w wykonaniu niniejszej Umowy.
2. Przeniesienie praw do Dokumentacji Systemu nastąpi w chwili podpisania protokołu odbioru końcowego, bez ograniczeń co do czasu i terytorium, na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie.
3. Nadto Wykonawca w ramach Wynagrodzenia Umowy przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania zależnych praw autorskich, jak również przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
4. Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego własność egzemplarzy (nośników) Dokumentacji w ilości doręczonej Zamawiającemu.

§ 12

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że w chwili przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu lub jego komponentów, prawa te będą przysługiwały Wykonawcy w całości, w pełnym zakresie i bez ograniczeń,
2. Autorskie prawa majątkowe do Systemu, podlegające przeniesieniu na rzecz Zamawiającego, nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek prawa do Systemu. Nadto ani przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu, ani korzystanie z Systemu, przez Zamawiającego oraz osoby trzecie, nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.

§ 13

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż zł brutto (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca wystawi zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
3. Wynagrodzenie płatne będzie z góry za cały okres świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu do 2015 r.
4. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020.

§ 14

1. Przetwarzanie Danych Osobowych możliwe jest wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926, ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004 r. *w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych* (Dz. U.

z 2004 r., nr 100, poz. 1024); i będzie przestrzegał zapisów w nich ujętych z należytą skrupulatnością i szczególną starannością.

1. Wykonawca przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązany jest do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz w Rozporządzeniu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich środków służących zachowaniu w tajemnicy powierzonych Danych osobowych podmiotów objętych Umową, w szczególności mających na celu zapobieganie udostępnienia danych, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia Danych Osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji uzyskanych w wyniku wykonywania niniejszej Umowy, bez względu na formę ich ujawnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdego swojego pracownika związanego z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji wiąże Wykonawcę także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umów.

§ 16

Wszystkie spory wynikłe z tytułu Umowy będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim w drodze negocjacji. Gdyby pomimo negocjacji Strony nie osiągnęły porozumienia, wówczas wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

1. W przypadku:
 - a. niewykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w §3 ust.3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto określonego w §15 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - b. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia brutto określonego w §13 niniejszej Umowy;
 - c. opóźnienia w wykonaniu świadczeń z tytułu gwarancji jakości wykonania Umowy w terminach określonych w Umowie lub OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto określonego w §13 niniejszej Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - d. opóźnienia w wykonaniu świadczeń z tytułu wsparcia serwisowego w terminach określonych w Umowie lub OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto określonego w §13 niniejszej Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, Strony uznają każde odstępstwo od sposobu i zasad realizacji Umowy określonych w OPZ, Umowie i Wymaganiach Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej w tym zakresie wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości według swojego uznania. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana Umową kara umowna jest

zdaniem Stron Umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym.

5. Miarkowanie kar umownych przez Zamawiającego nie wymaga akceptacji Wykonawcy.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych na jego rzecz kar umownych, jeżeli wysokość kary umownej nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego.

§ 18

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia dokonanego w ciągu 30 dni, licząc od daty stwierdzenia okoliczności dającej prawo do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z tym, że w przypadku nienależytego wykonywania Umowy lub wykonywania Umowy niezgodnie z uwagami Zamawiającego wtedy, gdy OPZ przewidywał konsultacje, prawo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego może być wykonane pod warunkiem jednokrotnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszania Umowy, w sytuacji dalszego nieprzestrzegania Umowy przez Wykonawcę.

§ 19

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 20

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki :

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (wraz z załącznikami)
- Załącznik nr 2 – protokół odbioru końcowego

Zamawiający

Wykonawca