

13. Ocena wpływu projektów realizowanych w ramach Działania 9.1 *Infrastruktura zdrowotna i usług społecznych* oraz 7.5. *Usługi społeczne* RPO-L2020 na poprawę jakości i dostępu do usług zdrowotnych i społecznych w województwie lubuskim.

Ogólny opis badania	
Zakres badania (uwzględnienie osi priorytetowych/działań) oraz fundusz	
OP 7 RÓWNOWAGA SPOŁECZNA Działanie 7.5 <i>Usługi społeczne</i> (PI 9iv) OP 9 INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA Działanie 9.1 <i>Infrastruktura zdrowotna i usług społecznych</i> (9a) Fundusz: EFRR, EFS W powiązaniu z działaniami z poprzedniej perspektywy finansowej	
Typ badania (wpływu, procesowe)	wpływu
Moment przeprowadzenia (ex-ante, on-going, ex-post)	on-going
Cel badania	
Celem badania jest analiza efektywności wsparcia w ramach Działania 9.1 oraz 7.5 RPO-L2020 na poprawę i dostępność usług medycznych i społecznych w regionie. Analizie będzie poddana komplementarność wsparcia w ramach EFRR w okresie 2007-2013 i 2014-2020 w zakresie inwestycji w infrastrukturę zdrowotną w regionie.	
Uzasadnienie badania	
Poprawa dostępu do niedrogich i wysokiej jakości usług społecznych jest jednym z nowych obszarów interwencji EFSI. Poprawa dostępu do wysokiej jakości i niedrogich usług społecznych jest jednym z filarów strategii ograniczania ubóstwa i wykluczenia społecznego. Jednak zakres możliwych do wsparcia usług społecznych jest stosunkowo szeroki. Dlatego też wskazane jest dokładne zbadanie relacji, pomiędzy poprawą dostępności do wybranych typów usług społecznych a poziomem ubóstwa. Ponadto przedsięwzięcia w zakresie infrastruktury zdrowotnej podejmowane w ramach Działania 9.1 muszą być powiązane z realizacją celów wynikających z OP 7 <i>Równowaga społeczna</i> . Realizowane działania muszą odpowiadać zdiagnozowanym potrzebom i problemom wynikającym z OP 7. Projekt powinien pozostawać w związku z realizacją innych projektów lub działań „miękkich”, realizowanych z EFS lub innych środków (ale przyczyniających się do realizacji celów wynikających z Osi Priorytetowych 7). Przeprowadzenie ewaluacji zapewni, po pierwsze, wypełnienie obowiązku przeprowadzenia oceny wpływu dla OP 9 RPO-L2020. Po drugie, jest konieczne ze względu na wysoką alokacją.	
Kryteria badania	
<ul style="list-style-type: none"> • trafność • skuteczność • użyteczność • efektywność • trwałość 	
Główne pytania ewaluacyjne / obszary problemowe	
<ul style="list-style-type: none"> • Jaka jest sytuacja osób i gospodarstw domowych korzystających z usług społecznych oraz ich otoczenia pod kątem sytuacji społecznej, poziomu aktywności zawodowej, majątkowym, dochodowym, zatrudnieniowym, jakości życia? • Jak oceniana jest trafność dofinansowanych usług społecznych pod względem: <ul style="list-style-type: none"> ○ rodzaju usług, ○ zakresu świadczonych usług (co wchodzi w usługę), 	

- grup docelowych,
- rozkładu terytorialnego?
- W jaki sposób zapewniona jest wysoka jakość wspieranych usług?
- Jak oceniana jest użyteczność usług społecznych z punktu widzenia odbiorców i dostawców?
- Jaka jest efektywność kosztowa inwestycji w usługi społeczne?
- Jakie podmioty świadczą usługi społeczne?
- Jaki jest wpływ korzystania z usług społecznych na sytuację osób i gospodarstw domowych?
- Jaki jest długoterminowy wpływ interwencji na trwałość i potencjał instytucjonalny podmiotów świadczących usługi społeczne?
- Jaki jest wpływ poprawy dostępu do usług społecznych na skłonność do migracji?
- Jakże inne czynniki mają wpływ na skuteczność usług społecznych?
- Jaki jest stan koordynacji usług społecznych na poziomie lokalnym i regionalnym?
- Jaki jest poziom komplementarności inwestycji finansowanych z EFS i EFRR, a także z działaniami finansowanymi z innych źródeł (w tym krajowych)?
- Jaki jest poziom komplementarności z działaniami z zakresu aktywnej integracji (9i)?
- Czy wybrane projekty pozwalają na rzeczywistą poprawę sytuacji w zakresie dostępu do usług medycznych oraz podniesienia jakości świadczonych usług?
- Czy realizacja projektów przyczyniła się do poprawy jakości i zwiększenia dostępności usług zdrowotnych w województwie lubuskim?
- Czy zwiększył się zasięg terytorialny świadczonych usług medycznych?
- Czy dzięki realizacji projektów w ramach Działania 9.1 poprawiona została dostępność do wysokiej jakości infrastruktury zdrowotnej?
- W jakim stopniu interwencje podejmowane w ramach Działania 9.1, 7.5 przyczyniają się do realizacji założeń w zakresie zdrowia publicznego wynikających z dokumentów UE?
- Jakie są potrzeby mieszkańców województwa lubuskiego w zakresie ochrony zdrowia?

Ogólny zarys metodologii badania

Zastosowane podejście metodologiczne

Badanie będzie uwzględniać m.in. następujące elementy:

- odtworzenie logiki interwencji realizowanych działań (z wykorzystaniem podejścia opartego na teorii)- pogłębiona analiza na poziomie kluczowych działań;
- analiza danych zastanych;
- badanie opinii interesariuszy (jakościowe i ilościowe);

Zakres niezbędnych danych

- dokumenty programowe i strategiczne (unijne, krajowe, regionalne),
- dane z aplikacji SL2014,
- dane z wniosków o dofinansowanie i wniosków o płatność,
- raporty końcowe z badań,
- regionalne dane statystyczne, ogólnodostępne,
- beneficjenci (podejście ilościowe lub jakościowe),
- instytucje systemu RPO-L2020 (podejście jakościowe),
- charakterystyka usług społecznych, wspartych w programie (rodzaj, zakres, intensywność),
- charakterystyka i dane osób korzystających z usług społecznych,
- informacje o gospodarstwach domowych osób korzystających z usług społecznych.

Organizacja badania	
Ramy czasowe realizacji badania	
2019 r.	
Szacowany koszt badania i zasoby niezbędne do jej przeprowadzenia	
150 tys. zł	
Podmiot odpowiedzialny za realizację badania	
Jednostka Ewaluacyjna RPO-L2020	
Ewentualne komentarze / wątpliwości	
-	